

Osiągnąłeś lub jeszcze w tym roku osiągniesz wiek emerytalny?

Skorzystaj z pomocy doradcy emerytalnego
w naszej placówce



**PO PIERWSZE
KLIENT**

ZUS

ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

W czym pomoże Ci doradca emerytalny

- Wyjaśni zasady przyznawania emerytury.
- Wy tłumaczy, od czego zależy wysokość emerytury.
- Przekaze informacje, które mogą być pomocne w wyborze najlepszego momentu przejścia na emeryturę.
- Wyliczy w kalkulatorze emerytalnym wysokość prognozowanej emerytury.
- Jeśli zdecydujesz się złożyć wniosek o emeryturę, to doradca:
 - powie, jakie dokumenty musisz przygotować,
 - pomoże skompletować i wypełnić wniosek.

Jak możesz skorzystać z pomocy doradcy emerytalnego

1. Przyjdź do ZUS.
2. Na ekranie biletomatu wciśnij „Emerytury/Renty”, a następnie „Doradca emerytalny”.
3. Weź bilet, który właśnie się wydrukował.
4. Podejdź do stanowiska, nad którym się wyświetli numer Twojego biletu.



Jak przez internet możesz zarezerwować wizytę w ZUS

Jeśli masz konto na Platformie Usług Elektronicznych (PUE), możesz przez internet zarezerwować wizytę u doradcy. Nie musisz wtedy czekać w sali obsługi na swoją kolejność.

1. Wejdź na stronę www.zus.pl i zaloguj się na PUE.
2. W panelu głównym PUE, po lewej stronie ekranu, wybierz opcję „Rezerwacja wizyt”.
3. Wybierz placówkę ZUS, w której chcesz zarezerwować wizytę.
4. Kliknij „Wybierz grupę spraw”, potem „Emerytury/Renty”, później „Doradca emerytalny” i następnie „Dalej”.
5. Wybierz dzień i godzinę wizyty u doradcy.

Jak przez telefon możesz zarezerwować wizytę w ZUS

Jeśli masz konto na PUE, możesz przez telefon umówić się na wizytę u doradcy. Zadzwoń do Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS pod nr tel. 22 560-16-00 dla telefonów komórkowych i stacjonarnych (koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym).

Co warto zabrać ze sobą na wizytę u doradcy

Zabierz ze sobą dowód tożsamości. Jeśli jesteś członkiem OFE, weź ze sobą ostatnią informację o środkach na Twoim rachunku w OFE.

Co jeszcze warto wiedzieć

Emerytura to nie obowiązek tylko prawo – to Ty decydujesz, kiedy chcesz zakończyć aktywność zawodową. Im dłużej pracujesz, tym wyższą będziesz miał emeryturę.

Zdjęcie na okładce i stronie 2: xxxx

Skład: Poligrafia ZUS w Warszawie. Zam. nr 934/17

Druk: Wydż. Poligr. ZUS w Chorzowie. Nakł. 70 000 egz. Zam. nr 000/17

JESTEŚ W SIECI? WPADNIJ DO ZUS

www.zus.pl

Zakład Ubezpieczeń Społecznych
ul. Szamocka 3, 5
01-748 Warszawa

Platforma Usług Elektronicznych: pue.zus.pl

PUE to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS, dzięki której możesz zrealizować większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi bez wychodzenia z domu – przez internet. W ten sposób możesz sprawdzić swoje dane zapisane na indywidualnym koncie w ZUS, przesyłać dokumenty, śledzić stan swoich spraw, a także rezerwować wizyty w jednostce ZUS.

Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS: **22 560 16 00***

* koszt połączenia według umowy klienta z operatorem telekomunikacyjnym

Skype: [zus_centrum_obsługi_tel](https://www.skype.com/join/zus_centrum_obsługi_tel)

e-mail: cot@zus.pl



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH